

# FORMATION IMPORT - EXPORT

*Help in import-export process !*

mappingo

afnor  
CERTIFICATION

Qualiopi  
processus certifié

FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des  
catégories d'actions suivantes :  
Actions de formation

FORMER SON ENTREPRISE À L'INTERNATIONAL ET FORMER  
SES COLLABORATEURS AUX MÉTIERS DE L'IMPORT-EXPORT

2025 - 2026





## MAPPINGO EN QUELQUES MOTS



Créé en 2014, Mappingo est un organisme de formation spécialisé en commerce et relations internationales. Sa fondatrice, Chrystèle Lelu, formée à l'ingénierie pédagogique et aux outils du digital learning, blended learning bénéficie d'une expertise en accompagnement international de plus de 30 ans auprès de différents acteurs intervenant dans les secteurs suivants : l'enseignement, le transport, les biotechnologies appliquées à l'environnement, l'imprimerie fiduciaire, l'optimisation du fonctionnement des réseaux de téléphonie mobiles.

Aujourd'hui, Chrystèle Lelu vous propose son expertise en intervenant sur les thématiques suivantes :

Logistique - Douane - Finances - Stratégie de développement international

Mappingo est un organisme de formation référencé au Data Dock et certifié QUALIOPF depuis le 13/01/2021, renouvelé jusqu'en 2027

---

Organisme de formation enregistré sous le n°53 35 09763 35

### Chrystèle Lelu - Formatrice



*« Passionnée, mon expérience de 18 ans en entreprises m'a amenée à trouver des solutions pour sécuriser les actions d'import-export : de l'Europe à la Grande Europe, de l'Afrique au Moyen-Orient, de l'Amérique du Nord à l'Amérique du Sud, j'ai mis en place les processus nécessaires pour exporter et/ou importer des containers complets.*

*Oser l'international nécessite certains prérequis et une adaptation constante. Chaque expérience offre à l'entreprise de réelles perspectives de croissance ! Mais il faut s'y préparer. »*

# FORMATION - IMPORT-EXPORT

## CONNAÎTRE ET RESPECTER LES EXIGENCES DOUANIÈRES EN IMPORT-EXPORT

### DESCRIPTION

Cette formation vous permet de préparer l'optimisation de votre processus d'Import-Export en maîtrisant tous les pré-requis exigés par la douane pour les mettre en œuvre efficacement.

Cette formation est la 1ère étape pour

optimiser votre processus d'Import-Export. Elle vous permet de respecter les pré-requis de la douane.

La 2ème étape est de mettre en place un processus efficace de gestion de la liasse documentaire.

La 3ème étape sera ensuite d'organiser le processus logistique de gestion des commandes ou des achats.



### OBJECTIFS

*Mettre en œuvre tous les pré-requis avant les opérations d'Import-Export pour éviter le blocage des marchandises en douane :*

- *Créer un numéro EORI*
- *Attribuer un HS code adapté à vos produits*
- *Maîtriser l'origine de vos produits*
- *Déterminer leur valeur en douane*

### DURÉE

*2 jours (modulables selon vos besoins)  
Formation en individuel ou en équipe.  
En intra ou inter-entreprises*

### PUBLIC CONCERNÉ

*Responsable ADV, assistant Import-Export, assistants commerciaux internationaux, directeur export, responsables commerciaux.*

### LES + DE MAPPINGO

- ▮ *Les formations de Mappingo sont pragmatiques et opérationnelles.*
- ▮ *Le programme est personnalisé en fonction de vos besoins.*
- ▮ *Cette formation vous permettra d'acquérir les clés pour respecter les attentes des douanes.*

## D'AUTRES THEMATIQUES POSSIBLES SUR DEMANDE

# FORMATION - IMPORT-EXPORT

## METTRE EN PLACE UN PROCESSUS EFFICACE DE GESTION DE LA LIASSE DOCUMENTAIRE



### DESCRIPTION

Cette formation est la 2ème étape pour optimiser votre processus d'Import-Export, et notamment pour identifier la liasse documentaire adaptée à vos marchandises et aux destinations sur lesquelles vous vendez et la mettre en place de façon

optimum. Les législations propres au couple produit/pays :

- Connaître les exigences douanières
- Anticiper les difficultés potentielles
- Lier avec les exigences réglementaires

Elle vous permet d'agir en professionnel de l'international. La 3ème étape sera ensuite d'organiser le processus logistique de gestion des commandes ou des achats.



### OBJECTIFS

Établir le processus de gestion des documents d'accompagnement nécessaires à l'exportation/l'importation de vos marchandises :

- Connaître les exigences réglementaires en fonction du type de produit
- Être capable d'identifier la liste des documents réclamés par les douanes du pays de destination
- Maîtriser les informations à inscrire sur les différents types de documents : commerciaux, transport, douane - Structurer votre démarche pour sécuriser et ne rien oublier



### DURÉE

2 jours (modulables selon vos besoins)  
Formation en individuel ou en équipe.  
En intra ou inter-entreprises



### PUBLIC CONCERNÉ

Responsable ADV, assistant Import-Export, assistants commerciaux internationaux, directeur export, responsables commerciaux.

### LES+ DE MAPPINGO

- ▮ Les formations de Mappingo sont pragmatiques et opérationnelles
- ▮ Le programme est personnalisé en fonction de vos besoins
- ▮ Cette formation vous permettra de structurer la gestion des liasses documentaires nécessaires à l'import-export de vos marchandises

## D'AUTRES THEMATIQUES POSSIBLES SUR DEMANDE

# FORMATION - IMPORT-EXPORT

## INCOTERMS 2020 : MAÎTRISER LES COÛTS ET LES RISQUES



### DESCRIPTION

Quels enjeux ont les incoterms 2020 sur vos transactions commerciales ?

Les Incoterms, outil stratégique des échanges internationaux, sont un ensemble de « règles » destinées à fixer la répartition

des frais et des responsabilités entre vendeur et acheteur dans une opération commerciale. Dans leur version 2020, Les Incoterms ne sont plus que 11, certains étant dédiés aux marchandises en vrac (FAS, FOB, CFR & CIF).



### DURÉE

2 jours (modulables selon vos besoins)  
Formation en individuel ou en équipe.  
En intra ou inter-entreprises



### PUBLIC CONCERNÉ

Responsable ADV, assistant Import-Export, assistant commerciaux, commerciaux internationaux, directeur export, responsables commerciaux.



### OBJECTIFS

- Maîtriser les évolutions de la version 2010 à 2020
- Mieux choisir l'Incoterm 2020 adapté
- Maîtriser les responsabilités et les obligations de chaque partie
- Maîtriser les coûts et les risques que cela engendre pour l'entreprise
- Connaître les répercussions pour leurs clients et identifier les documents qui en découlent.

### LES + DE MAPPINGO

- ▮ Les formations de Mappingo sont pragmatiques et opérationnelles
- ▮ Le programme est personnalisé en fonction de vos besoins.
- ▮ Mappingo utilise la technique du jeu pédagogique afin de réunir plaisir et travail !

## D'AUTRES THEMATIQUES POSSIBLES SUR DEMANDE

# FORMATION- IMPORT-EXPORT

## EXPORTATEUR AGRÉÉ & OPÉRATEUR ÉCONOMIQUE AGRÉÉ.



### DESCRIPTION

Bien comprendre la différence entre les deux statuts pour faire le bon choix stratégique pour votre entreprise. Le statut d'Opérateur Économique Agréé peut être considéré comme un avantage commercial et concurrentiel. Il donne

une image d'opérateur de confiance pour les autres entreprises françaises et étrangères et permet aux services douaniers d'identifier les opérateurs économiques fiables et de les faire bénéficier d'un traitement personnalisé et allégé en matière de contrôles, un avantage concurrentiel dans un contexte de sécurisation croissante...



### DURÉE

1 jour (modulables selon vos besoins)  
Formation en individuel ou en équipe.  
En intra ou inter-entreprises



### PUBLIC CONCERNÉ

Responsable ADV, assistant Import-Export, assistants commerciaux, commerciaux internationaux, directeur export, responsables commerciaux, responsables logistiques, responsables de production.



### OBJECTIFS

- *Différencier les intérêts de chacun des statuts*
- *Choisir le statut adapté à la situation de l'entreprise*
- *Réaliser un choix stratégique déterminant commercialement pour l'entreprise*

### LES + DE MAPPINGO

- ▮ *Les formations de Mappingo sont pragmatiques et opérationnelles : nous transposerons ensemble la théorie au cas de votre entreprise.*
- ▮ *Le programme est personnalisé en fonction de vos besoins.*

## D'AUTRES THEMATIQUES POSSIBLES SUR DEMANDE

# FORMATION- IMPORT-EXPORT

## OPTIMISER VOTRE TRÉSORERIE À L'INTERNATIONAL



### DESCRIPTION

Bases réglementaires

Les régimes généraux

Les régimes particuliers ou économiques

- Intérêts
- Typologie
- Choix adapté à votre situation
  - Fonction stockage
  - Fonction utilisation
  - Fonction transformation

Modalités pratiques d'obtention des régimes.



### DURÉE

*1 jour (modulables selon vos besoins)*

*Formation en individuel ou en équipe.*

*En intra ou inter-entreprises*



### PUBLIC CONCERNÉ

*Responsable ADV, assistant Import-Export, assistants commerciaux, commerciaux internationaux, directeur export, responsables commerciaux.*



### OBJECTIFS

- *Optimiser la situation financière de l'entreprise*
- *Importer en suspension de droits & taxes*
- *Stocker, utiliser ou transformer en suspension de TVA*
- *Choisir un régime douanier économique adapté à l'entreprise*

### LES + DE MAPPINGO

- *Les formations de Mappingo sont pragmatiques et opérationnelles : nous transposerons ensemble la théorie au cas de votre entreprise.*
- *Le programme est personnalisé en fonction de vos besoins.*

D'AUTRES THEMATIQUES POSSIBLES SUR DEMANDE



# FORMATION- IMPORT-EXPORT

## POLITIqUE DE MOYENS DE PAIEMENTS À METTRE EN PLACE À L'EXPORT



### DESCRIPTION

Réaliser des opérations commerciales à l'international nécessite de sécuriser les moyens de paiements en amont.

Le niveau de risque d'impayé dépend du pays partenaire. Du virement SWIFT, en passant par le Crédit documentaire

et la lettre d'échéance avalisée et la lettre de crédit stand-by : quelles différences entre tous ?

Cette formation vous permettra de faire le point sur la bonne stratégie à adopter en fonction des situations rencontrées.



### DURÉE

*2 jours (modulables selon vos besoins)  
Formation en individuel ou en équipe.  
En intra ou inter-entreprises*



### PUBLIC CONCERNÉ

*Dirigeants, responsables financiers,  
responsables logistiques, responsables  
achats/import.*



### OBJECTIFS

- *Savoir identifier les risques de non-paiement*
- *Etre capable de choisir le moyen de paiement le plus adapté*
- *Sécuriser ses opérations à l'international*
- *Du virement SWIFT, en passant par le Crédit documentaire et la lettre d'échéance avalisée et la lettre de crédit stand-by : quelles différences entre tous ?*

### LES + DE MAPPINGO

- ▮ *Les formations de Mappingo sont pragmatiques et opérationnelles : nous transposerons ensemble la théorie au cas de votre entreprise.*
- ▮ *Le programme est personnalisé en fonction de vos besoins.*



# FORMATION

## MISE EN PLACE DE PROCÉDURE DE DÉDOUANEMENT À DOMICILE

### DESCRIPTION

Au cours de cette formation, vous découvrirez les avantages et les outils de la mise en place d'une Procédure de Dédouanement à Domicile.

Ensemble, nous identifierons le groupe projet à constituer, ainsi que

la méthodologie à suivre. A la fin de cette journée, vous aurez toutes les clés nécessaires pour rendre votre équipe autonome sur le dédouanement à domicile.

### DURÉE

*1 jour (modulables selon vos besoins)  
Formation en individuel ou en équipe.  
En intra ou inter-entreprises*

### PUBLIC CONCERNÉ

*Dirigeants, responsables financiers,  
responsables logistiques, responsables  
achats/import, comptables.*



### OBJECTIFS

- Identifier les conditions d'accès à une PDD
- Découvrir les différentes étapes de la mise en place d'une PDD
- Connaître les outils de gestion d'une PDD
- Mesurer l'intérêt de la mise en place d'une PDD

### LES + DE MAPPINGO

- ▮ Les formations de Mappingo sont pragmatiques et opérationnelles : nous transposerons ensemble la théorie au cas de votre entreprise.
- ▮ Le programme est personnalisé en fonction de vos besoins.

## D'AUTRES THEMATIQUES POSSIBLES SUR DEMANDE

# TOUTES LES FORMATIONS

## FORMATION

## DURÉE

## DESCRIPTION

### FORMATION IMPORT-EXPORT

Connaître et respecter les exigences douanières en Import-Export.

2 jours

*Préparer l'optimisation de votre processus d'import-export en maîtrisant tous les pré-requis exigés par la douane et pour les mettre en oeuvre efficacement.*

### FORMATION IMPORT-EXPORT

Mettre en place un processus efficace de gestion de la liasse documentaire

2 jours

*Optimiser votre processus d'Import-Export, et notamment pour identifier la liasse documentaire adaptée à vos marchandises et aux destinations sur lesquelles vous vendez et la mettre en place de façon optimum.*

### FORMATION INTERCOMS 2020

Quels enjeux ont les INCOTERMS 2020 sur vos transactions commerciales ?

2 jours

*Maîtrise des Incoterms, outil stratégique des échanges internationaux.*

### FORMATION IMPORT-EXPORT

Devenir exportateur agréé ou opérateur économique agréé.

1 jour

*Bien comprendre la différence entre les 2 statuts pour faire le bon choix stratégique pour votre entreprise.*

### FORMATION IMPORT-EXPORT

Optimiser votre trésorerie à l'international

1 jour

*Optimiser une trésorerie sûre et efficace pour l'international.*

### FORMATION IMPORT-EXPORT

Politique de moyens de paiements à mettre en place à l'export

2 jours

*Quelle politique de moyens de paiements mettre en place à l'export ?*

## LA DÉMARCHE DE MAPPINGO

MAPPINGO a besoin de vous connaître pour mieux vous accompagner. La confiance est la base de toute relation pérenne. En se mettant à votre service, Mappingo s'engage en toute transparence.

Exprimez-nous vos interrogations, vos problématiques

nous serons ravis d'y répondre.

# INFORMATIONS CLÉS

## Livrables

*Chaque stagiaire reçoit le support numérique de la formation, accompagné de fiche Mémo sous format PDF*

## Tarifs

- Intra - entreprise sur demande
- Inter entreprise : 395€/personne (minimum de 3 inscrits- maximum 7)

## Modalités d'évaluation

*Evaluation en ligne des connaissances (quizz interactif)*

## Matériel nécessaire

- Ordinateur portable ou tablette
- Une connexion internet pour pouvoir accéder aux différents sites outils

## Modalités d'intervention

*Mixte possible : présentiel & distanciel*

*Parcours possibles sur demande, comprenant :*

- Diagnostic de positionnement sur ½ journée
- Accompagnement (jours à déterminer)
- Formation (jours à définir)



## Moyens & Méthodes pédagogiques

*Alternance entre méthode transmissive (réglementation & théorie), active (mise en situation) et participative (partage d'expérience).*

## Accessibilité

*Si vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour suivre nos formations, merci de nous prévenir en amont pour que l'on adapte nos interventions. (pédagogie LSF, ...)*

## Moyens de suivi de la formation

- Convention de formation
- Attestation d'assiduité avec feuille d'émargement
- Attestation individuelle de formation

• Évaluation

*Help in import-export process !*

# mappingo



## CHRYSTELE LELU

35410 Chateaugiron (Rennes)

06 32 29 71 67

[www.mappingo.fr](http://www.mappingo.fr)

[chrystele@mappingo.fr](mailto:chrystele@mappingo.fr)



11

**Qualiopi**  
processus certifié



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :

**Actions de formation**



