



LIVRET D'ACCUEIL DES APPRENANTS

Table des matières

I.	Mot d'accueil	2
II.	Structure	2
III.	L'intervenante	4
IV.	Cartographie des outils pédagogiques utilisés :.....	5
V.	Règles de bonnes pratiques.....	6
VI.	Démarche qualité	7
VII.	Questionnaire de satisfaction.....	8

Entreprise individuelle Chrystèle LELU, 5 rue Bois Orcan 35410 Châteaugiron Tél: 06.32.29.71.67

E-mail : contact@mappingo.fr SIRET:805 274 909 00011 NAF 7022Z

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°53 35 09763 35 auprès du préfet de région de Bretagne. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



I. Mot d'accueil

Mappingo vous souhaite la bienvenue!

Vous venez de vous inscrire à une session de formation dispensée par notre cabinet et nous vous en remercions.

Ce temps est un moment privilégié de développement personnel et Mappingo vous accompagne à l'acquisition de nouvelles compétences .

Pour ce faire, ensemble nous allons vous rendre acteur de votre apprentissage.

“La vie est un apprentissage permanent ; plus on croit savoir, moins on sait, tant les choses changent, et avec elles les mentalités.”

Ce que le Jour doit à la Nuit de Yasmina Khadra - **Yasmina Khadra**

II. Structure

Né en 2014, Mappingo est un organisme de formation enregistré sous la déclaration n° 53 35 09763 35 auprès du Préfet de Bretagne.

Mappingo est le partenaire des entreprises qui se développent à l'international de la formation au recrutement de leurs collaborateurs.

Je m'adresse au TPE & PME qui souhaitent se structurer dans le cadre de leur développement sur les marchés internationaux.

Cet accompagnement s'effectue dans la durée ou ponctuellement sur des thématiques commerciales, réglementaires, douanières, logistiques et financières.

Le cabinet est spécialisé dans les domaines suivants :

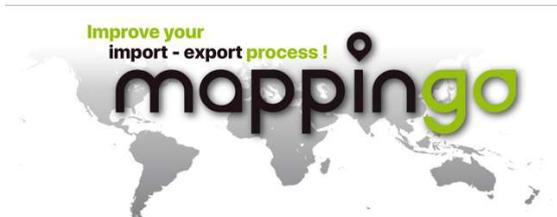
- Stratégie de développement international
- Optimisation de vos flux import-export

Entreprise individuelle Chrystèle LELU, 5 rue Bois Orcan 35410 Châteaugiron Tél: 06.32.29.71.67

E-mail : contact@mappingo.fr SIRET:805 274 909 00011 NAF 7022Z

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°53 35 09763 35 auprès du préfet de région de Bretagne. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.





- Stratégie douanière
- Recrutement de profils import-export
- Financement
- Techniques de commerce international

Les interventions sont réalisées généralement dans les locaux du commanditaire si le nombre de participants le permet.

Nous vous conseillons de venir avec votre propre ordinateur portable afin d'être dans l'opérationnalité tout de suite.

En cas de besoin, une connexion wifi sera mise à disposition.

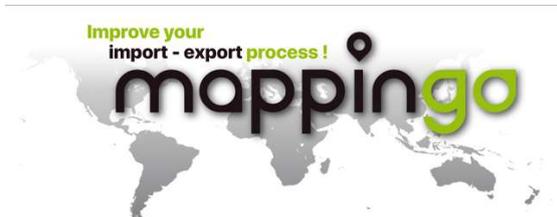


Dans le cas contraire, Mappingo peut réserver une salle adaptée au plus proche de

Entreprise individuelle Chrystèle LELU, 5 rue Bois Orcan 35410 Châteaugiron Tél: 06.32.29.71.67

E-mail : contact@mappingo.fr SIRET:805 274 909 00011 NAF 7022Z

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°53 35 09763 35 auprès du préfet de région de Bretagne. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



l'entreprise. Un plan d'accès vous sera adressé en conséquence.

Lorsque la formation a lieu dans vos locaux d'entreprise, une salle de formation est réservée. Celle-ci doit être équipée des éléments suivants :

- Connexion internet
- Paperboard ou tableau blanc
- Mur de projection vidéo, Mappingo disposant de son propre vidéo-projecteur



Si vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour accéder ou suivre cette formation merci de nous prévenir en amont afin que nous adaptions notre intervention (pédagogie LSF...)

III. L'intervenante



Ayant débuté comme enseignante d'espagnol, et après 15 années passées en entreprise à des postes orientés assistantat de direction et administration des ventes internationales, je me suis formée en ingénierie pédagogique.

Passionnée par la transmission je me suis particulièrement intéressée à la pédagogie par le jeu, consciente que la réussite de l'apprentissage dépend du

plaisir que l'on y trouve. Enfin, le développement commercial export a été le fil rouge de ma carrière professionnelle.

Diplômée universitaire de niveau II en langue hispanique, je dispense des formations sur la négociation commerciale et les Incoterms en Espagnol. Cette formation initiale a été complétée par un Diplôme en Import-export, avec une spécificité sur les Techniques de Commerce international.

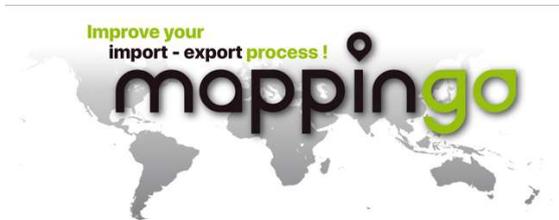
Enfin, j'ai poursuivi avec une formation en tant que Consultante Formatrice en 2014. Depuis, mon coeur de métier qu'est l'international m'oblige à exercer une veille permanente, notamment sur les aspects réglementaires : pour exemple, en Mai 2016 le code des douanes ayant été rénové, j'ai suivi des ateliers en partenariat avec les Douanes de Rennes.

De la même manière, les méthodes pédagogiques évoluant, je me suis formée au video-learning. Depuis, j'ai créé la plateforme elearning-mappingo afin de répondre

Entreprise individuelle Chrystèle LELU, 5 rue Bois Orcan 35410 Châteaugiron Tél: 06.32.29.71.67

E-mail : contact@mappingo.fr SIRET:805 274 909 00011 NAF 7022Z

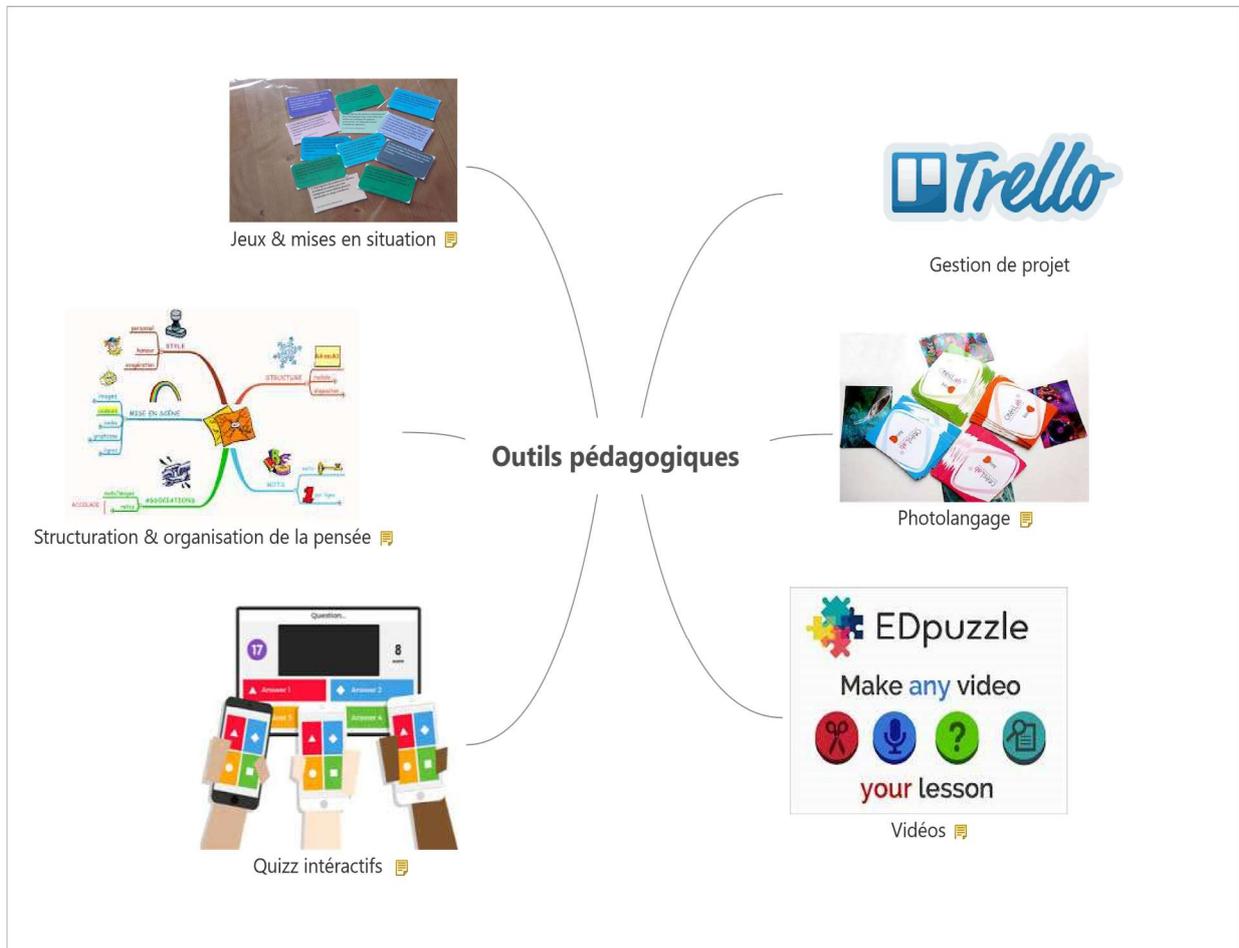
Déclaration d'activité enregistrée sous le n°53 35 09763 35 auprès du préfet de région de Bretagne. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



aux besoins des salariés des entreprises , notamment sur du distanciel.

IV. Cartographie des outils pédagogiques utilisés :

Afin d'atteindre les objectifs que nous nous serons fixés ensemble, j'utilise divers outils pour vous amener à identifier par vous-même les clés de votre réussite.





V. Règles de bonnes pratiques

Pour le bien-être de tous et le bon déroulement des formations, nous vous remercions de respecter les règles de vie commune suivantes :

Par souci d'économie de papier et de respect de l'environnement, ce livret d'accueil vous est transmis par voie électronique.

Nos devoirs :



Interdiction de fumer ou de vapoter dans la salle de formation et l'ensemble des locaux



Toutes les formations ont lieu de 9h à 17h. En cas de retard merci de prévenir au 06.32.29.71.67 par SMS.



Eteindre son portable pendant la durée de la formation, sauf s'il est utilisé comme support pédagogique dans la cadre de jeux mis en place par le formateur



Seules les bouteilles d'eau sont tolérées dans la salle de formation. Des pauses cafés vous seront réservées aux endroits adéquats.



En cas d'absence, merci d'adresser votre justificatif à l'adresse suivante : contact@mppingo.fr

Entreprise individuelle Chrystèle LELU, 5 rue Bois Orcan 35410 Châteaugiron Tél: 06.32.29.71.67

*E-mail : contact@mppingo.fr SIRET:805 274 909 00011 NAF 7022Z
Déclaration d'activité enregistrée sous le n°53 35 09763 35 auprès du préfet de région de Bretagne. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.*



Nos droits :



Ecoutez-vous les uns les autres et soyez bienveillants



Soyez acteur de votre apprentissage



Prenez connaissance du règlement intérieur qui vous sera adressé par mail et s'y conformer

VI. Démarche qualité



Depuis 2017 Mappingo s'est engagé dans une démarche qualité au travers du référencement [DATADOCK](#).

En 2020, le cabinet poursuit en s'engageant dans la certification [Qualiopi](#) et a rédigé sa charte qualité.

Dans ce cadre, un *test de positionnement à l'entrée de la formation* vous sera adressé afin d'ajuster au mieux

le contenu de notre formation à vos attentes. Le processus d'évaluation a lieu également au cours de la formation, via des mises en situation et études de cas. Mappingo pratique la pédagogie active et participative dans le but de vous rendre le plus autonome possible. Les supports pédagogiques vous seront adressés systématiquement à l'issue de la formation par voie numérique. Enfin, un *certificat de réalisation* vous sera remis individuellement si vous avez été présent sur toute la durée de la formation.

Entreprise individuelle Chrystèle LELU, 5 rue Bois Orcan 35410 Châteaugiron Tél: 06.32.29.71.67

*E-mail : contact@mappingo.fr SIRET:805 274 909 00011 NAF 7022Z
Déclaration d'activité enregistrée sous le n°53 35 09763 35 auprès du préfet de région de Bretagne. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.*



VII. Questionnaire de satisfaction

A l'issue de votre formation, un questionnaire de satisfaction vous sera remis :
il vous permettra d'exprimer votre ressenti sur :

- la qualité de l'animation ,
- son rythme,
- les outils utilisés
- la pertinence de l'intervenant
- ce que vous avez appris
- ce que vous allez mettre en oeuvre ...

Ce questionnaire sera également l'occasion pour vous d'être force de proposition pour nos prochaines interventions.

Nous vous remercions par avance de votre retour et de la confiance que vous nous accordez.

Chrystèle LELU



Entreprise individuelle Chrystèle LELU, 5 rue Bois Orcan 35410 Châteaugiron Tél: 06.32.29.71.67

*E-mail : contact@mappingo.fr SIRET:805 274 909 00011 NAF 7022Z
Déclaration d'activité enregistrée sous le n°53 35 09763 35 auprès du préfet de région de Bretagne. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.*